

# Besucher-Info

Stand 20.10.2020



Um ein sicheres Klettern für alle zu gewährleisten, appellieren wir an euer Verantwortungsbewusstsein und bitten euch, folgende Punkte einzuhalten bzw. zu beachten:

Auf Grund der seit Herbst wieder gestiegenen Infektionszahlen, gilt ab dem 20.10.2020 bis auf Weiteres im **gesamten Innenbereich des Kletterzentrums Maskenpflicht**. Ausnahmen sind während des Kletterns an der Wand, beim Bouldern, sowie an den Bistro-Tischen.

Beim Sichern und auf der Boulderplatte, bitte Mundschutz tragen.

Wer aus gesundheitlichen Gründen von der Maskenpflicht befreit ist, hat die entsprechende Bescheinigung dem Tresen Personal vorzulegen.

Der **Außenbereich** ist von der Maskenpflicht befreit. Hier gilt daher weiterhin die Regelung, dass nur jede 2. Sicherungslinie beklettert werden darf.

**Die Maske ist über Mund und Nase zu tragen.** Hoch gezogene T-Shirts, Rollkragenpullover etc. gelten nicht als Maske.

In der kompletten Anlage ist ein **Mindestabstand von 1,5m** einzuhalten. Vermeidet die Bildung von Ansammlungen.

**Alle Bereiche sind geöffnet.** Sowohl Bouldern als auch Seilklettern ist indoor und outdoor möglich. Auch unser Bistro ist geöffnet, ebenso die Duschen und Umkleiden. **Materialverleih** ist ebenfalls möglich.

Da die Besucherzahl momentan begrenzt ist, könnt ihr euch auf unserer Website über ein **Ampelsystem** über die aktuelle Auslastung informieren. Gruppen bis zu **10 Personen** können gemeinsam klettern.

Nicht-kletternde **Begleitpersonen**, dazu zählen auch nicht-kletternde Kinder oder Babys, können ausschließlich **Mo-Fr bis 17 Uhr** mitgebracht werden, und nur, sofern die aktuelle Auslastung es zulässt. Gleiches gilt für Bistro-Gäste. Begleitpersonen und Bistrogäste müssen ein Kontaktformular ausfüllen.

Bitte bezahlt nach Möglichkeit bargeldlos. Am besten ihr ladet Guthaben auf euer **Kundenkonto**. Unser Tresen Team berät euch gerne.

Um die Verteilung innerhalb der **Bereiche** einzuhalten, muss beim Einchecken angegeben werden, ob ihr den Boulderbereich oder den Kletterbereich (indoor oder outdoor) nutzen werdet. Beim Bouldern ist die auf den Hinweis-Schildern angegebene **Maximal-Anzahl für die einzelnen Bereiche** zu beachten. Bereichs-Wechsel ist bei freier Kapazität jederzeit möglich, dazu bitte am Tresen Bescheid geben.

Die **Kletterzeit** ist bis auf Weiteres nicht begrenzt. Wir appellieren jedoch daran, bei hohem Andrang die Kletterzeit auf 2,5-3h zu begrenzen.

**Beim Betreten der Anlage, vor und nach Betreten des Kletterbereiches sowie nach Benutzung der Toiletten müssen die Hände gewaschen bzw. desinfiziert werden.** Hierfür stehen entsprechende Spender bereit. Liquid Chalk kann auf Grund seines hohen Alkoholgehalts zur Handhygiene beitragen (an der Theke erhältlich). Bitte beachtet die allgemeinen Infektionsschutzmaßnahmen (Niesetikette, Verzicht auf Körperkontakt, regelmäßiges Händewaschen etc.) und verzichtet bei Krankheitsanzeichen darauf, klettern zu gehen. Verzichtet beim Klettern darauf, das Seil beim Einhängen in den Mund zu nehmen.

**Beim Verlassen der Halle** bitte (auch alle Jahreskartenbesitzer) wieder **auschecken**, damit wir einen verlässlichen Überblick über die Anzahl der Kletterenden in der Anlage haben.

Bitte beachtet unser **Einbahnstraßensystem** in der Halle. Wir lenken euch ab dem Check-In mit Schildern, Markierungen und Absperrungen so durch die Anlage, dass möglichst wenig Berührungspunkte mit anderen Kunden entstehen. Bitte achtet in engen Durchgängen darauf, nur einzeln durchzugehen.

**Dauerkartenbesitzer** (Jahreskarte & ClimbingCard) haben die Möglichkeit, die Karten am Tresen um die Dauer der Schließzeit zu verlängern. Gleichzeitig freuen wir uns über jeden und jede einzelne, die sich entscheiden, auf diese Option zu verzichten oder nur die Hälfte der Verlängerung in Anspruch zu nehmen.

***Wir freuen uns auf ein Wiedersehen mit euch, euer Team vom DAV-Kletterzentrum Stuttgart***